


کد: IN-CT-12	عنوان دستورالعمل:	
تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱۱	آموزش خود مراقبتی به بیماران در	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم مرکز
تاریخ بازنگری: یکسال بعد	بخش های بالینی	آموزشی درمانی بیمانبه بهبود کیفیت
تعداد صفحه: یک از ۳		
ابزار و روش پایش: چک لیست ارزیابی آموزش به بیمار		دامنه (محدوده): کلیه بخش های درمانی

تعریف:

نحوه آموزش خود مراقبتی توسط پرستار به بیمار و تکمیل فرم مربوط به آن و پایش بازخورد آموزش های ارائه شده.

روش اجرایی:

-در ابتدا موارد ذیل توسط پرستار مورد ارزیابی و مشخص می شود.

۱- آمادگی یا انگیزه جهت یادگیری بیمار یا همراه وی را در سه سطح بالا، متوسط و پایین

۲- ارزیابی توانایی یادگیری و میزان تحصیلات

۳- روش آموزشی مورد علاقه

۴- موانع آموزشی را ارزیابی کرده که شامل سن، زبان گفتاری، انگیزه، اختلالات دید و اختلالات شنوایی، تفاوت های فرهنگی، مشکلات احساسی و روحی روانی و غیره می باشد.

۵- نیازهای آموزشی عنوان شده برای بیمار بر اساس اولویت

-آموزش ها در سه دسته شامل بدو ورود، حین بستری و ترخیص توسط دفتر پرستاری، سوپروایزر آموزشی و پرستار آموزش همگانی با تایید کمیته بهبود کیفیت طبق دستورالعمل سنجه های اعتباربخشی مشخص می شود.

-آموزش های ذکر شده به شرح ذیل در سه مقطعی زمانی توسط پرستار به بیمار و همراه داده می شود.

بدور ورود:

۱- معرفی بخش به خدمات غیر درمانی

۲- قوانین کلی موجود در بخش و بیمارستان

۳- معرفی تیم پزشکی

۴- منشور حقوق بیمار

۵- نحوه رسیدگی به شکایات

۶- توجیه هزینه های درمان و بیمه

آموزش های حین بستری:

آموزش نوع بیماری و نحوه درمان و مراقبت

۱- مدت زمان، نحوه صحیح مصرف و عوارض دارو

۲- تداخلات غذا و دارو

۳- میزان و نوع فعالیت

۴- تغذیه و رژیم غذایی

۵- ایمنی و احتیاطات

۶- مدیریت درد

۷- اقدامات تشخیصی درمانی آزمایشات

۸- نشانه های خطر حین بستری

۹- عدم مصرف دخانیات

۱۰- نحوه تکمیل فرم رضایت عمل

۱۱- مراقبت های قبل و بعد از عمل

۱۲- مراقبت از زخم

۱۳- مسائل بهداشتی فردی

۱۴- خوب و استراحت

۱۵- الگوی دفع

۱۶- روش های جایگزین درمانی

۱۷- پیامدهای احتمالی ناشی از درمان

آموزش های زمان ترخیص:

۱- زمان مراجعه به پزشک

۲- داروهای پس از ترخیص

۳- برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی

۴- تغذیه پس از ترخیص

۵- چگونگی فعالیت های پس از ترخیص

۶- چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس

۷- آدرس منابع و مراکز مراقبت در منزل

در فرم آموزش به بیمار بایستی توسط فرد آموزش دهنده مهر و امضاء شود.

در فرم آموزش به بیمار بایستی توسط آموزش گیرنده مهر و امضاء شود.

تاریخ و ساعت آموزش، توضیحات مختصر، یادگیرنده، روش آموزش، ارزیابی و برنامه ریزی آموزشی در فرم های آموزشی قید می شوند.

امکانات و تسهیلات:

منابع / مراجع:

- فرم آموزش به بیمار

- اطلاعات مورد نیاز بیماران در قالب پمفلت در بخش موجود

- برنامه مدون آموزشی مختص هر بخش

مستندات مرتبط:

<p>نام و سمت تصویب کننده: دکتر قهرمان بمانا</p>	<p>نام و سمت تأیید کننده: مدیریت بیمارستان : عبدالعظیم جوکار معاونت آموزشی: دکتر محمد شجاعی مدیر خدمات پرستاری : مریم عدنانی مدیر بهبود کیفیت: سهیلا سامانی جهرمی</p>	<p>نام و سمت تهیه کننده/ تهیه کنندگان: – مسئول آموزش ارتقاء سلامت : مهسا خرم کیش سوپروایزر آموزشی: میترا صادقی رابطین آموزشی بخش ها و سرپرستاران سوپروایزر بالینی : زهرا رضایی سوپروایزر بالینی : سارا فدایی مریم رقیب نژاد-کارشناس دفتر پرستاری</p>
--	---	--