

<p>کد: PP-SUR-14</p>	<p>عنوان خط مشی و روش:</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی جهرم مرکز آموزشی درمانی پیمانیه - بهبود کیفیت</p>
<p>تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱۱</p>	<p>حمایت از گروه های آسیب پذیر و</p>	
<p>تاریخ بازنگری: یکسال بعد</p>	<p>جمعیت های در معرض خطر</p>	
<p>تعداد صفحه: ۱ از ۲</p>		
<p>ابزار و روش پایش: مصاحبه</p>	<p>فرد پاسخگو: کارکنان بیمارستان</p>	<p>دامنه (محدوده): بخش های بالینی و پاراکلینیکی</p>
<p>تعاریف: افرادی که درمقابل بیماری، آسیب های روانی و اقتصادی، اجتماعی نسبت به بقیه افراد جامعه حساس تر می باشند.</p>		
<p>بیانیه خط مشی و روش:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>با توجه به لزوم حمایت و شناسائی گروه های آسیب پذیر و با هدف رسیدگی و تکریم ارباب رجوع سیاست فراهم نمودن امکانات مناسب در بیمارستان برای این گروه از بیماران اتخاذ شده است.</li> </ul>		
<p>روش اجرایی:</p> <p>۱- گروه های آسیب پذیر شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• کودکان</li> <li>• زنان باردار</li> <li>• افراد ناتوان</li> <li>• سالمندان</li> <li>• بیماران روانی</li> <li>• گیرندگان خدمت مجهول الهویه</li> <li>• معلولان ذهنی و جسمی</li> <li>• افراد بدون سرپرست</li> <li>• و دیگر جمعیت های در معرض خطر می باشند</li> </ul> <p>۲. بیمارستان از گروه های آسیب پذیر نامبرده، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت مینماید</p> <p>۳. در بیمارستان، گروه بیماران آسیب پذیر در معرض خطر، شناسایی شده و برای حمایت از حقوق این افراد در این گروهها، فرایندی را ایجاد میکند.</p> <p>۴. کارکنان به مسئولیت های خود در این فرایند واقف هستند</p> <p>۵. شناسائی و جمع آوری اطلاعات در خصوص گروه هدف توسط مسئولین بخش ها صورت می پذیرد</p> <p>۶. در صورتیکه بیماران در حالت اغما یا افرادی باناتوانی های ذهنی یا عاطفی در سازمان بستری باشند نیز در این فرایند منظور میشوند</p> <p>۷. گروه های آسیب پذیر شناسائی شده، دارای اولویت درمان و نوبت دهی نیز می باشند</p> <p>۸. جهت رفاه حال افراد ناتوان و سالمند نرده های اطراف دیوار در سرویس بهداشتی تعبیه شده است</p> <p>۹. درمان و انجام عمل جراحی توسط پزشک جهت گروه های آسیب پذیر، با احتیاطات خاصی صورت می گیرد</p> <p>۱۰. جهت گروه های آسیب پذیر، رضایتنامه جهت ادامه ی درمان و انجام اعمال جراحی، از نزدیکان آنها اخذ می گردد</p> <p>۱۱. جهت حمایت و نگهداری کودکان یک نفر همراهی بخصوص مادر بیمار، اجازه ی ورود به بخش و همراه بودن با وی را دارد</p> <p>۱۲. ویلچر جهت جابجائی افراد ناتوان و سالمندان در بخش ها موجود می باشد</p> <p>۱۳. جهت افراد بدون سرپرست، نیز تمهیداتی صورت گرفته بعنوان مثال اینکه هزینه ی درمان آنها شامل تخفیف می شود و ...</p> <p>۱۴. حمایت از گروه آسیب پذیر شامل حوزه های ایمنی فراتر از هتک حرمت های فیزیکی هم میشود، مانند محافظت در مقابل سوء استفاده، مراقبت سهل انگارانه، امتناع از ارائه خدمات، یا کمک هنگام بروز آتش سوزی</p> <p>۱۵. افراد نیازمند مالی و بی سرپرست توسط مددکار اجتماعی با کمک مسئول بخش شناسایی می شود.</p> <p>۱۶. افراد نیازمند و بدون سرپرست با دخالت مستقیم مسئول مددکار اجتماعی هنگام ترخیص به آنها تخفیف داده می شود.</p>		

منابع/مراجع: جزوه ی آموزشی ارزش ها و عقاید گیرندگان خدمت ،منشور حقوق بیمار

مستندات مرتبط: مستندات.مشاهده.مصاحبه

نام و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان: نجمه مصلى نژاد-مددکار اجتماعی الهام سلیمانی-کارشناس بهبود کیفیت مریم عدنانی- مدیر دفتر پرستاری سهیلا سامانی جهرمی-مدیر بهبود کیفیت	نام و سمت تأیید کننده: عبدالعظیم جوکار - مدیر بیمارستان	نام و سمت تصویب کننده: دکتر قهرمان بمانا- ریاست بیمارستان
---	--	--