

کد: PP-SUR-13	عنوان خط مشی و روش:	 <p>دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی جهرم مرکز آموزشی درمانی پیمانیه - بهبود کیفیت</p>
تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱۱	<b>رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت</b>	
تاریخ بازنگری: یکسال بعد		
تعداد صفحه: ۱ از ۲		
ابزار و روش پایش: مشاهده	فرد پاسخگو: کارکنان بیمارستان	دامنه (محدوده): بخش های بالینی و پاراکلینیکی
تعاریف: نیاز به تعریف ندارد.		
<p>بیانیه خط مشی و روش:</p> <p>به منظور حمایت از حقوق بیمار و با هدف حفظ حریم خصوصی و اسرار بیماران سیاست پوشاندن مناطقی از بدن گیرنده ی خدمت که در مراحل تشخیصی و درمانی نیاز به مداخله ندارند و آموزش و افزایش آگاهی نیروها در جهت رعایت حریم خصوصی و تعالی ارزشهای انسانی اتخاذ شده است.</p>		
<p>روش اجرایی:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. خدمات سلامت با احترام به حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت (حق خلوت و رعایت اصل رازداری) توسط پرسنل ارائه میشود</li> <li>۲. تمام امکانات لازم چه تتضمن حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت توسط مسئول تدارکات فراهم می شود</li> <li>۳. در همه بخشها به خصوص بخشهای مراقبت ویژه، استفاده از پرسنل همگن برای ارائه خدمات به بیماران (به ویژه بانوان)، در صورت درخواست بیمار، امکانپذیری باشد. (با رعایت این اصل که استفاده از پرسنل همگن، نبایدمانعی برای کمک رسانی فوری به گیرنده خدمت و مصدومین باشد).</li> <li>۴. در بخش های بالینی و پاراکلینیک و اتاق عمل، از پوشانده شدن مناطقی از بدن گیرنده خدمت که در مراحل تشخیصی و درمانی نیازی به مداخله ندارند، توسط مسئول بخش، اطمینان حاصل می شود</li> <li>۵. حریم مناسب در قرار گیری تخت ها رعایت می شود و از پاراوان و یا پرده های سقفی اطراف تخت ها در بخش ها جهت حفظ حریم خصوصی استفاده می شود</li> <li>۶. مواردی همچون در زدن در زمان ورود به اتاق، به ویژه در صورت درخواست بیمار و یا همراه وی رعایت می گردد</li> <li>۷. رعایت اصل رازداری راجع به کلیه ی اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آنرا استثنا کرده باشد</li> <li>۸. در کلیه ی مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی به حریم خصوصی بیمار توسط تیم درمان احترام گذاشته می شود</li> <li>۹. فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی میشوند میتوانند به اطلاعات بیمار دسترسی داشته باشند</li> <li>۱۰. بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد. همراهی یکی از والدین کودک در تمام مراحل درمان حق کودک میباشد مگر اینکه این امر برخلاف ضرورت های پزشکی باشد.</li> <li>۱۱. حریم خصوصی بیمار، توسط پزشکان و پرستاران، خصوصا هنگام سئوال و جوابهای بالینی، آزمایشات، روشها و درمان ها و انتقال و انتقال، رعایت می شود</li> <li>۱۲. جهت بیمارانی که تمایل دارند تنها، به دور از کارکنان، دیگر بیماران و حتی اعضاء خانواده خود باشند تمهیدات لازم توسط سرپرستار صورت می پذیرد</li> <li>۱۳. همچنین، ممکن است بیماران نخواهند که از آنها عکسی گرفته شود، گزارشی در موردشان تهیه شود یا در بازرسی یا اعتبار بخشی شرکت کنند، همانطور که کارکنان، مراقبت و خدمات مورد نیاز بیمار را تامین میکنند، در مورد نیازها و انتظارات بیمار به حریم خصوصی و تنهایی در ارتباط با خدمات و مراقبت نیز آزوی سئوال میکنند.</li> <li>۱۴. اطلاعات بهداشتی مربوط به یک فرد خاص که تحت درمان قرار میگیرد محرمانه تلقی می شود و افشا نمی شود</li> </ol>		

۱۵. اطلاعات بهداشتی باید فقط در موارد ذیل افشاء شوند یا در دسترس قرار بگیرند.

a. استفاده برای مراقبت بهداشتی مستقیم: وقتی درخواستی به وسیله بیماریا مؤسسه مراقبت بهداشتی مسؤول مراقبت مستقیم بیمار موجود باشد.

b. استفاده شخصی: وقتی توسط بیماریا نماینده قانونی وی مجاز شمرده شود.

c. استفاده ثانویه: وقتی افراد یا نهادهای مجاز درخواست کنند

d. استفاده قانونی: وقتی توسط قانون درخواستی صورت بگیرد.

۱۶. در مواردی که بیماریا نماینده وی رضایت ندارد، هیچگونه اطلاعاتی نباید درباره بیمارستان یا بیماری وی افشاء شود

۱۷. در صورت مراجعه ی بیمار جهت تحویل مدارک پرونده، با درخواست وی و بادستور مدیر یا رئیس بیمارستان جهت کپی برابر با اصل مدارک توسط مسؤول مدارک پزشکی تحویل بیمار می گردد

۱۸. دوره های آموزشی ارزشها و عقاید گیرندگان خدمت، ارتقاء مهارت های رفتاری و ارتباطی و ... بطور مستمر جهت پرسنل و مسئولین واحدها برگزار می گردد

منابع/مراجع: دستورالعمل انطباق و سنجه های اعتباربخشی حقوق گیرندگان خدمت

مستندات مرتبط: مستندات.مشاهده.مصاحبه

نام و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان: نجمه مصلی نژاد-مددکار اجتماعی الهام سلیمانی-کارشناس بهبود کیفیت مریم عدنانی-مدیردفتر پرستاری سهیلا سامانی جهرمی-مدیربهبود کیفیت	نام و سمت تأیید کننده: عبدالعظیم جوکار - مدیر بیمارستان	نام و سمت تصویب کننده: دکتر قهرمان بمانا - ریاست بیمارستان
--	--	---