

فهرست دستورالعمل های مدون در استانداردهای اعتباربخشی ۱۳۹۵

| ردیف                  | عنوان دستورالعمل  | زیر محور                | کد |
|-----------------------|---|-------------------------|----|
| <b>مدیریت و رهبری</b> |   |                         |    |
| ۱                     | دستورالعمل نظارت بر عملکرد پیمانکاران   | تیم مدیریت اجرایی       |    |
| ۲                     | دستورالعمل ایمنی واحد موتور خانه  | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۳                     | دستورالعمل های راهبری ایمن سیستم های الکتریکی و مکانیکی با توضیحات کامل در واحد تأسیسات | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۴                     | دستورالعمل ارزیابی و کنترل ایمنی سطوح و دیوارها   | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۵                     | دستورالعمل کنترل عملکرد ژانراتورها و سیستم های تأمین کننده برق اضطراری                  | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۶                     | دستورالعمل تخلیه بیمارستان در زمان وقوع حادثه   | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۷                     | دستورالعمل فعال سازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث                                     | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۸                     | دستورالعمل نحوه فعال سازی و غیر فعال سازی جایگاه های سامانه فرماندهی حادثه              | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۹                     | دستورالعمل فعال سازی روش های ارتباطی جایگزین در هنگام وقوع حادثه                        | مدیریت خطر حوادث        |    |
| ۱۰                    | محافظةت از فیزیک پرونده های پرسنلی و کارکنان و صیانت از محرمانگی اطلاعات مندرج در آنها  | منابع انسانی            |    |
| ۱۱                    | دستورالعمل انبارش ایمن  | مدیریت تأمین و تسهیلات  |    |
| <b>مراقبت و درمان</b> |   |                         |    |
| ۱۲                    | دستورالعمل نحوه جابجایی درون بخشی و بین بخشی بیماران                                    | مراقبت های عمومی بالینی |    |
| ۱۳                    | دستورالعمل نحوه انتقال موقت بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان                  | مراقبت های عمومی بالینی |    |
| ۱۴                    | دستورالعمل آموزش خود مراقبتی به بیماران در بخش های بالینی                               | مراقبت های عمومی بالینی |    |
| ۱۵                    | دستورالعمل اطمینان از آمادگی قبل و مراقبت و پایش مستمر بیمار پس از اعمال جراحی          | مراقبت های عمومی بالینی |    |
| ۱۶                    | دستورالعمل اطمینان از آمادگی قبل و مراقبت و پایش مستمر حین و پس از دیالیز               | مراقبت های عمومی بالینی |    |

|                              |   |                           |
|------------------------------|---|---------------------------|
| ۱۷                           | دستورالعمل اطمینان از آمادگی قبل و مراقبت و پایش مستمر حین و پس از انواع اسکویی             | مراقبت های عمومی بالینی   |
| ۱۸                           | دستورالعمل اطمینان از مراقبت و پایش مستمر بارداری های پرخطر، قبل، حین و پس از اتمام بارداری | مراقبت های عمومی بالینی   |
| ۱۹                           | دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیک به بیمار / همراه                            | مراقبت های عمومی بالینی   |
| ۲۰                           | دستورالعمل احیای قلبی و ریوی  | مراقبت های اورژانس        |
| ۲۱                           | دستورالعمل نحوه پذیرش بیماران در اتاق عمل   | مراقبت های بیهوشی و جراحی |
| ۲۲                           | دستورالعمل نحوه نظافت، شستشو و گندزدایی اختصاصی محیط های اتاق عمل                           | مراقبت های بیهوشی و جراحی |
| ۲۳                           | دستورالعمل نحوه نگهداری و انتقال نمونه های پاتولوژی از اتاق عمل به آزمایشگاه                | مراقبت های بیهوشی و جراحی |
| ۲۴                           | دستورالعمل ابلاغی جراحی ایمن  | مراقبت های بیهوشی و جراحی |
| <b>مدیریت دارو و تجهیزات</b> |   |                           |
| ۲۵                           | دستورالعمل انبارش ایمن داروها   | مدیریت دارویی             |
| ۲۶                           | دستورالعمل اصول استفاده از انواع داروهای Multiple dose                                      | مدیریت دارویی             |
| ۲۷                           | دستورالعمل نگهداری و به روز رسانی شناسنامه تجهیزات پزشکی                                    | مدیریت تجهیزات پزشکی      |
| <b>پیشگیری و بهداشت محیط</b> |   |                           |
| ۲۸                           | دستورالعمل نظافت، شستشو، گندزدایی و لکه زدایی بخش ها / واحدها                               | بهداشت محیط               |
| ۲۹                           | دستورالعمل نظافت، شستشو، گندزدایی و لکه زدایی آمبولانس                                      | بهداشت محیط               |
| ۳۰                           | دستورالعمل تفکیک در مبدا پسماندهای عفونی  | مدیریت پسماند             |
| ۳۱                           | دستورالعمل تفکیک در مبدا پسماندهای تیز و برنده  | مدیریت پسماند             |
| ۳۲                           | دستورالعمل تفکیک در مبدا پسماندهای شیمیایی و دارویی   | مدیریت پسماند             |

|                                |  |    |
|--------------------------------|--|----|
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل تفکیک در مبداء پسماند عادی  | ۳۳ |
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل تفکیک در مبداء پسماند رادیو اکتیو و پرتوزا  | ۳۴ |
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل جمع آوری و نگهداری موقت انواع پسماندها درون بخش ها  | ۳۵ |
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل بی خطر سازی پسماندهای عفونی و تیز و برنده   | ۳۶ |
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل دفع بهداشتی پسماندهای شیمیایی و دارویی  | ۳۷ |
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل نظارت بر عملکرد دستگاه های بی خطر ساز پسماند  | ۳۸ |
| مدیریت پسماند                  | دستورالعمل کنترل ظروف نگهداری و انتقال پسماند  | ۳۹ |
| استریلیزاسیون                  | دستورالعمل شستشوی دستی یا اتوماتیک و پاک سازی، ابزار و وسایل   | ۴۰ |
| استریلیزاسیون                  | دستورالعمل گندزدایی ابزارهای جراحی با استفاده مجدد   | ۴۱ |
| استریلیزاسیون                  | دستورالعمل نحوه بازخوانی ابزار و وسایل استریل از بخش ها  | ۳۹ |
| رختشویخانه                     | دستورالعمل رعایت موازین کنترل عفونت در هنگام کار با لباس ها و ملحفه های<br>آلوده                         | ۴۲ |
| رختشویخانه                     | دستورالعمل احتیاط در خصوص اجسام تیز و برنده جا مانده در لباس ها و ملحفه<br>های کثیف                      | ۴۳ |
| رختشویخانه                     | دستورالعمل ذخیره و توزیع و تحویل لباس / ملحفه تمیز   | ۴۴ |
| رختشویخانه                     | دستورالعمل استفاده ایمن از وسایل حفاظت فردی با توجه به نوع مراقبت  | ۴۵ |
| <b>مدیریت خدمات پاراکلینیک</b> |  |    |
| مدیریت آزمایشگاه               | دستورالعمل نحوه بسته بندی، انتقال امن و ایمن نمونه، زمان چرخه کاری و بایگانی<br>گزارشات نمونه های ارجاعی | ۴۶ |
| مدیریت آزمایشگاه               | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه بیوشیمی انجام می شود                                   | ۴۷ |
| مدیریت آزمایشگاه               | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه هماتولوژی انجام می شود                                 | ۴۸ |
| مدیریت آزمایشگاه               | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه میکروبی شناسی انجام می<br>شود                          | ۴۹ |
| مدیریت آزمایشگاه               | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه بیوشیمی ادرار انجام می<br>شود                          | ۵۰ |

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| مدیریت آزمایشگاه | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه انگل شناسی انجام می شود  | ۵۱ |
| مدیریت آزمایشگاه | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه سروایمنولوژی و هورمون انجام می شود                               | ۵۰ |
| مدیریت آزمایشگاه | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه PCR و ژنتیک انجام می شود   | ۵۲ |
| مدیریت آزمایشگاه | دستورالعمل نحوه انجام آزمایش هایی که در آزمایشگاه پاتولوژی، انجام می شود   | ۵۳ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفی آزمایشهای بیوشیمیایی  | ۵۴ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفی آزمایشهای هماتولوژی   | ۵۵ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفی آزمایشهای میکروب شناسی  | ۵۶ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفی آزمایشهای بیوشیمی ادرار   | ۵۷ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفی آزمایشهای سروایمنولوژی و هورمون   | ۵۸ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفی آزمایشهای مولکولی و ژنتیک   | ۵۹ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفیت آزمایشهای پاتولوژی   | ۶۰ |
| مدیریت آزمایشگاه | کنترل کیفیت ابزار پایه   | ۶۱ |
| مدیریت آزمایشگاه | گزارش آبی نتایج بحرانی بیماران توسط مسئول فنی  | ۶۲ |
| طب انتقال خون    | دستورالعمل انجام آزمایش های سازگاری از جمله <b>Cross match</b> و <b>Antibody sScreening</b> خون و فرآورده های خونی | ۶۳ |
| طب انتقال خون    | دستورالعمل انجام آزمایش های تعیین گروه <b>ABO</b> گلبول قرمز و سرم به روش لوله ای، و آزمایش <b>RH(D)</b>           | ۶۴ |
| طب انتقال خون    | دستورالعمل انجام آزمایش های جستجوی آنتی بادی های غیر منتظره، انجام آزمایش آنتی گلوبین مستقیم                       | ۶۵ |
| طب انتقال خون    | دستورالعمل تهیه سوسپانسیون ۳ درصد گلبول قرمز، خواندن و درجه بندی شدت آگلوتیناسیون، تهیه گلبول های قرمز حساس شده    | ۶۶ |
| تصویر برداری     | دستورالعمل نحوه استفاده از مواد حاجب   | ۶۷ |
|                  | <b>رعایت حقوق گیرندگان خدمت</b>  |    |

|  |                    |  |    |
|--|--------------------|--|----|
|  | تسهیلات و حمایت ها | دستورالعمل نحوه حفاظت از اموال گیرنده خدمت | ۶۸ |
|--|--------------------|--|----|