

<p>کد: PR-SUR-73</p> <p>تاریخ بازنگری: ۹۵/۸/۱۱</p> <p>تاریخ ابلاغ: یکسال بعد</p> <p>تعداد صفحه: ۱</p>	<p>عنوان روش اجرایی:</p> <p>روش اجرایی نحوه ارائه خدمات به بیماران مجهول الهویه</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی جهرم</p> <p>مرکز آموزشی درمانی پیمانیه - بهبود کیفیت</p>
<p>ابزار و روش پایش:</p> <p>مصاحبه</p>	<p>هدف: شناسایی گیرندگان خدمت مجهول الهویه و برنامه ریزی اختصاصی در بیمارستان جهت ارائه حمایت های لازم به گیرندگان خدمت مجهول الهویه</p>	<p>دامنه (محدوده): پرستاران بخش های بستری، پرسنل پذیرش، مسئول حراست، سوپروایزرین</p>
<p>تعاریف: به فردی اطلاق می گردد که فاقد مدارک شناسایی معتبر است یا به دلایلی اعم از کاهش سطح هوشیاری، مهجوریت و ... قادر به دادن اطلاعات معتبر نیست و همراهی که بتواند این اطلاعات را در اختیار قرار دهد، ندارد.</p>		
<p>مسئولیت ها و اختیارات: مدیریت، مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزرین، حراست، مددکاری</p>		
<p>روش اجرایی:</p>		
<p>۱- توسط پرستار اورژانس بیمار مجهول الهویه پذیرش میشود.</p> <p>۲- توسط مسوول پذیرش جهت بیمار تشکیل پرونده داده شده و علاوه بر شماره پرونده به جای مشخصات به وی کد داده می شود</p> <p>۳- در صورتیکه بیمار زنده باشد بسته به نوع تشخیص اقدامات درمانی انجام میشود (این کار توسط پزشک اورژانس و پرستار آن انجام میگردد)</p> <p>۴- اطلاع به پلیس ۱۱۰ توسط مسئول نگهبان اورژانس صورت میگیرد.</p> <p>۵- ثبت وضعیت ظاهری بیمار در گزارش پرستاری (پوشش رنگ پوست یا هر نشانه ای) در صورت بهبودی و در صورت هوشیاری و عدم فراموشی بیمار، اطلاعات لازم از بیمار گرفته میشود.</p> <p>۶- در صورت شناسایی بستگان بیمار اطلاع رسانی به آنها توسط پرسنل انجام میشود.</p> <p><b>در صورت فوت:</b></p> <p>۱- بررسی جیب ها و در صورت عدم دریافت کارت شناسایی از شخص آورنده مشخصات و آدرس و تلفن توسط بیمارستان دریافت و طی صورت جلسه تحویل سوپروایزر اورژانس میشود.</p> <p>۲- اطلاع به پلیس ۱۱۰ توسط سوپروایزر انجام میشود.</p> <p>۳- جنازه تحویل سرد خانه می گردد.</p> <p>۴- پس از طی مراحل اداری جنازه به پزشک قانونی از طریق مقامات ذی ربط تحویل می شود</p>		
<p>منابع/مراجع: استاندارد ملی اعتباربخشی - قوانین بیمارستان</p>		
<p>مستندات مرتبط: مستندات.مشاهده.مصاحبه</p>		
<p>نام و سمت تصویب کننده:</p> <p>دکتر قهرمان بمانا-ریاست</p>	<p>نام و سمت تأیید کننده:</p> <p>عبدالعظیم جوکار - مدیر بیمارستان</p> <p>سهیلاسامانی جهرمی - مدیر بهبود کیفیت</p>	<p>نام و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان:</p> <p>الهام سلیمانی - کارشناس دفتر بهبود کیفیت</p> <p>نجمه مصلی نژاد - مددکار اجتماعی</p> <p>مریم عدنانی - مدیر بهبود کیفیت</p>