

<p>کد: PR-MEM-28</p> <p>تاریخ بازنگری: ۹۵/۸/۱۱</p> <p>تاریخ ابلاغ: یکسال بعد</p> <p>تعداد صفحه: ۱ از ۲</p>	<p><b>عنوان روش اجرایی:</b></p> <p>نحوه فعالیت داروخانه در ساعات شبانه روز</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی چهرم</p> <p>مرکز آموزشی درمانی پیمانیه - بهبود کیفیت</p>
<p>ابزار و روش پایش: مشاهده</p>	<p><b>هدف:</b> ارتقاء کیفیت خدمات، افزایش رضایتمندی ارباب رجوع، ارائه خدمات شبانه روزی دارویی در کلیه نوبت های کاری</p>	<p>دامنه (محدوده): کل بیمارستان</p>
<p><b>تعاریف:</b></p>		
<p>داروخانه سرپایی: ارائه خدمات دارویی به بیماران بدون پرونده بستری به صورت ۲۴ ساعته</p> <p>داروخانه بستری: ارائه خدمات دارویی و ملزومات پزشکی به بیماران بستری در بخش های بیمارستان به صورت ۲۴ ساعته</p>		
<p>مسئولیت ها و اختیارات: مسئول فنی داروخانه ، پرسنل داروخانه و پرستار</p>		
<p><b>روش اجرایی:</b></p>		
<p>داروخانه سرپایی</p> <p>۱- نسخ دارویی و تحویل دارو به بیماران سرپایی در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی انجام می شود.</p> <p>۲- اطلاعات دارویی به بیماران سرپایی توسط داروسازان در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی انجام می شود.</p> <p>۳- تحویل داروهای OTC و لوازم مصرفی و بهداشتی به بیماران سرپایی در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی توسط پرسنل داروخانه انجام می شود.</p> <p>۴- کمبودهای دارویی در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی با مسئولیت مسئول داروخانه انجام می شود.</p> <p>۵- برنامه هفتگی پرسنل داروخانه در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی در دسترس می باشد.</p> <p>۶- پرسنل آنکال برای حضور در موارد اورژانسی و در موارد بحران در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی تعیین شده است.</p> <p>۷- اطلاعات دارویی به پزشکان و پرستاران در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی در صورت نیاز توسط مسئول فنی داروخانه صورت می گیرد.</p> <p>داروخانه بستری:</p>		
<p>۱- درخواست های دارویی، لوازم پزشکی و بهداشتی برای بیماران بستری در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی توسط پرسنل داروخانه با مسئولیت داروساز صورت می گیرد.</p> <p>۲- داروهای مرجوعی و حذف آن از حساب بیماران بستری در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی توسط پرسنل داروخانه صورت می گیرد.</p> <p>۳- پاسخ به سؤالات دارویی پرستاران در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی توسط پرسنل داروخانه یا داروساز شیفت صورت می گیرد.</p> <p>۴- برنامه هفتگی پرسنل داروخانه در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی در دسترس می باشد.</p> <p>۵- دسترسی بیماران بستری به داروهای حیاتی و ضروری در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی با مسئولیت مسئول فنی داروخانه فراهم می باشد.</p> <p>۶- پرسنل آنکال برای حضور در موارد اورژانسی و در موارد بحران در کلیه نوبت های کاری و به صورت شبانه روزی تعیین شده است.</p>		
<p>منابع/مراجع: تجربیات بیمارستان</p>		
<p>مستندات مرتبط : مستندات.مشاهده.مصاحبه</p>		

نام و سمت تصویب کننده:  دکتر قهرمان بمانا- ریاست	نام و سمت تأیید کننده:  عبدالعظیم جوکار-مدیر بیمارستان	نام و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان: مدیریت داروخانه- دکتر نسیم جباری مدیر بهبود کیفیت- سهیلا سامانی جهرمی مدیر دفتر پرستاری - مریم عدنانی مسئول انبار دارویی - حمیدرضا زرافشار
--	--	---