



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی جهرم  
مرکز آموزشی درمانی پیمانیه-بهبودکیفیت

عنوان روش اجرایی:

نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی  
با سایر بخش ها

کد: PR-NM-27

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱۱

تاریخ بازنگری: یکسال بعد

تعداد صفحه: ۱ از ۱

دامنه (محدوده): کل بخش های  
بالینی

هدف: هماهنگی کارکنان واحد ها در جهت ارائه  
خدمات مناسب به گیرنده خدمت

ابزار و روش پایش: چک لیست

تعاریف: تعامل بین بخشی: ارتباط بین بخش های بیمارستان به منظور تسریع و تسهیل در روند ارائه خدمات به بیماران

مسئولیت ها و اختیارات: مترون، سوپروایزر و سرپرستار پایش و نظارت را انجام می دهند.

روش اجرایی:

۱- نظارت بر انتقال بیمار توسط پرستار مسوول پس از دستور پزشک معالج با رعایت استانداردهای ایمنی بیمار از بخش به بخش دیگر صورت می پذیرد.

۲- مسوول شیفت در صورت نیاز به تجهیزات پزشکی، هماهنگی لازم را با بخش های لازم را با بخش های تعیین شده زیر نظر سوپروایزر انجام داده و با تحویل رسید تجهیزات مورد نیاز خود را تامین می نماید.

۳- با نظر سوپروایزر، مسوول شیفت در صورت نیاز به اقلام دارویی خاص با سایر بخش ها و داروخانه هماهنگی نموده تا داروی مورد نظر را با تحویل رسید از بخش یا داروخانه تامین نماید.

۴- سوپروایزر می بایست هماهنگی لازم را با داروخانه طرف قرارداد انجام داده و نسبت به تهیه و تامین داروی مورد نظر اقدام نماید.

۵- سوپروایزر در صورت افزایش حجم کاری در بخش ها نسبت به تامین نیروی انسانی به صورت فراخوان یا جابجایی افراد مورد نیاز بخش اقدام می نماید.

۶- با نظارت سوپروایزر، مسوول شیفت در صورت نیاز به انجام گرافی پرتابل، هماهنگی لازم با واحد رادیولوژی را انجام می دهد و واحد رادیولوژی موظف را انجام می دهد و واحد رادیولوژی موظف به انجام کار در کوتاه ترین زمان ممکن می باشد.

۷- با نظارت سوپروایزر، مسوول شیفت واحد آزمایشگاه در صورت مشاهده نتایج بحرانی آزمایشات مستقیماً به اطلاع پرستار مسوول بخش مورد نظر میرساند.

منابع/مراجع: شرح وظایف وزارت بهداشت

مستندات مرتبط: مستندات مشاهده، مصاحبه، مصوبات کمیته اجرایی

نام و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان:

سهیلا سامانی جهرمی-مدیر بهبود کیفیت

مریم عدنانی-مدیر دفتر پرستاری

فاطمه صالح-سوپروایزر کنترل عفونت

مریم پناهنده-سرپرستار اورژانس

عباس قیومی زاده-سوپروایزر اتاق عمل

مریم رقیب نژاد-کارشناس دفتر پرستاری

آزاده اسماعیل پور-سوپروایزر بالینی

نام و سمت تأیید کننده:

عبدالعظیم جوکار-مدیر بیمارستان

نام و سمت تصویب کننده:

دکتر قهرمان بمانا-ریاست